



Privacybeleid

Bloems VOF, gevestigd aan Venrayseweg 7 5825 AA Overloon, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Bloems hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. We doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Contactgegevens:

<https://bloems-overloon.nl/>
Venrayseweg 7
5825 AA Overloon
+31 478 641890
info@bloems-overloon.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Bloems verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@bloems-overloon.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Bloems verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

Geautomatiseerde besluitvorming

Bloems neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hierbij om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of – systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een

medewerker van Bloems) tussen zit, uitzondering is een bevestigingsmail indien u iets uit onze online webshop besteld.

Bloems gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Boekhoudprogramma, factuurprogramma voor adequate bedrijfsvoering met toezicht door een door ons ingehuurd accountant en eigen emaildienst. Onze website wordt gehost door Siteground. Voor betalingstransacties via onze website maken wij gebruik van de betalingsprovider Mollie die eveneens aan de AVG moet voldoen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Bloems bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van een maand voor facturatie en mededelingen, bezorgen en uitvoeren van diensten die u bij ons afneemt. In het geval van facturen en rekeningen dienen wij voor de belasting een bewaartermijn van 7 jaar aan te houden.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Bloems verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht zoals de accountant, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Bloems blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Op onze website worden door ons geen cookies geplaatst, Google Analytics is niet in de website opgenomen en we hebben geen bewerkersovereenkomst met Google gesloten.

Op onze website is een social media button opgenomen. Klikte u hierop dan kan de beheerder van deze dienst uw persoonsgegevens verzamelen.

U kunt Cookies ook uitschakelen middels uw browser. Houd er wel rekening mee dat het mogelijk is dat de website dan niet meer optimaal werkt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Bloems en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben, naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@bloems-overloon.nl.

Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek .

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bloems neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo loopt onze website o.a. over een beveiligde <https://>

verbinding. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons, telefonisch of per mail met info@bloems-overloons.nl

Wijzigingen in dit privacybeleid

Het privacybeleid kan tussentijds gewijzigd worden. Wij adviseren u dan ook om regelmatig deze verklaring te bekijken, zodat u van de wijzigingen op de hoogte bent. Door gebruik te maken van deze website, gaat u akkoord met dit privacybeleid.